

R É S E R V A T I O N S I N D I V I D U E L L E S
 VALABLES DU 5 JANVIER 2009 AU 7 JANVIER 2010

BASSE SAISON

5 JANVIER 2009 – 31 MARS 2009, 1er JUIN 2009 – 31 AOÛT 2009 ET 1er DÉCEMBRE 2009 – 13 DÉCEMBRE 2009

| TYPE DE CHAMBRE | DEUX PERSONNES | UNE PERSONNE |
|--|----------------|--------------|
| CHAMBRE SUPÉRIEURE | 360 € | 325 € |
| CHAMBRE DELUXE | 480 € | 450 € |
| SUITE SUPÉRIEURE | 575 € | 545 € |
| SUITE DELUXE | 630 € | 565 € |
| SUITE DELUXE AVEC PISCINE | 765 € | 720 € |
| TENTE BERBÈRE AVEC PISCINE PRIVÉE | 950 € | 905 € |
| SUITE MASTER AVEC PISCINE (USAGE EXCLUSIF DE 3 CHAMBRES) | €1590 | |

HAUTE SAISON

 1er AVRIL 2009 – 31 MAI 2009 ET 1er SEPTEMBRE 2009 – 7 JANVIER 2010
 (SAUF 1er DÉCEMBRE 2009 – 13 DÉCEMBRE 2009)

| TYPE DE CHAMBRE | DEUX PERSONNES | UNE PERSONNE |
|--|----------------|--------------|
| CHAMBRE SUPÉRIEURE | 430 € | 390 € |
| CHAMBRE DELUXE | 540 € | 500 € |
| SUITE SUPÉRIEURE | 610 € | 575 € |
| SUITE DELUXE | 695 € | 660 € |
| SUITE DELUXE AVEC PISCINE | 845 € | 810 € |
| TENTE BERBÈRE AVEC PISCINE PRIVÉE | 1030 € | 995 € |
| SUITE MASTER AVEC PISCINE (USAGE EXCLUSIF DE 3 CHAMBRES) | 1700 € | |

- Ces tarifs sont exprimés en euros et **par chambre et par nuit** sur la base de deux adultes occupant une chambre double. Ils incluent l'hébergement décrit, le petit-déjeuner et les taxes.
- Des tarifs spéciaux sont appliqués pour la période de Noël et du jour de l'an. Consultez-nous pour connaître nos offres spéciales.
- La suite Deluxe avec piscine peut être réservée dans les deux mois avant votre arrivée.
- Les tarifs peuvent changer à tout moment. Des séjours minimaux peuvent être appliqués.

USAGE EXCLUSIF

La Kasbah Tamadot est l'endroit idéal pour une escapade en groupe car l'ensemble de la propriété peut être loué pour un usage exclusif. Contactez-nous pour avoir plus de détails. La kasbah compte un total de 24 chambres.

INCLUS DANS NOS TARIFS

- Votre hébergement
- Le petit-déjeuner
- Les taxes locales

À FAIRE ... ET ÉGALEMENT INCLUS !

- Piquez une tête dans la piscine extérieure chauffée à débordement tout en admirant les incroyables vues sur les montagnes de l'Atlas.
- Si la température extérieure est trop fraîche, essayez la piscine intérieure chauffée avec son propre espace salon.
- Laissez-vous tenter par une séance de purification au sauna.
- Travaillez votre service sur l'un de nos deux courts de tennis avec éclairage. Raquettes et balles fournies.
- Détendez-vous dans le salon proposant une grande bibliothèque, une télévision, un lecteur de DVD, une sélection de DVD et de CD, des jeux et un feu de cheminée. Vous voulez un peu d'intimité ? Demandez qu'un téléviseur et un lecteur de DVD soient installés dans votre chambre.
- Surfez sur Internet grâce à l'un des ordinateurs en libre accès dans la zone de réception.
- Faites de l'exercice à la salle de gym. Elle est équipée d'un tapis de course, d'un vélo statique, d'un banc de musculation multifonctions et d'haltères.
- Essayez-vous au ping-pong, une table se trouve à côté de la piscine extérieure.
- Visitez le marché local d'Asni pour vous exercer au marchandage !
- Promenez-vous à pied ou à VTT dans la région. Cartes et itinéraires fournis.

RESTAURATION

- La Kasbah Tamadot sert une excellente sélection de plats marocains et internationaux au petit-déjeuner, au déjeuner et au dîner à différents endroits de la propriété (le petit-déjeuner est inclus dans toutes les formules d'hébergement).

ET POUR LES ENFANTS ?

Les enfants de tous âges sont chaleureusement accueillis à la Kasbah Tamadot à des dates spécifiques au cours de l'année. En 2009, ces dates sont les suivantes : 3 – 19 avril ; 1er juillet – 31 août ; 16 octobre – 1er novembre ; 18 décembre – 7 janvier 2010 (voir les tarifs pour les enfants au verso).

DISPONIBLES SUR DEMANDE
 (NON INCLUS DANS LE PRIX DE LA CHAMBRE) :

- Les transferts par route vers et depuis la Kasbah Tamadot peuvent être organisés lorsque vous réservez votre séjour chez nous. Un voyage aller simple de l'aéroport ou de Marrakech à la Kasbah Tamadot coûte 80 € par voiture pour le transport de jusqu'à 3 personnes et 120 € pour une voiture pouvant transporter jusqu'à 6 personnes.
- Achats dans la boutique de cadeaux
- Soins de beauté dans le spa Asounfou qui comprend un hammam traditionnel marocain
- Cours de yoga Ashtanga en groupe et individuels
- Visites organisées et voyages de shopping personnalisé à Marrakech
- Treks dans les montagnes de l'Atlas
- VTT dans la région avec un guide professionnel
- Treks à mule ou promenade à cheval
- Excursions en 4x4 pour s'éloigner des sentiers battus
- Parties de golf sur l'un des trois 18 trous de la région
- Photocopieur, téléphone et fax
- Service de blanchisserie

❁ QUESTIONS TRÈS FRÉQUEMMENT POSÉES ET INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

❁ OÙ SE TROUVE LA KASBAH TAMADOT ?

La Kasbah Tamadot est située à Asni, 1 320 m au-dessus du niveau de la mer au pied des montagnes de l'Atlas et à environ une heure au sud (45 km) de Marrakech (Maroc).

❁ COMMENT S'Y RENDRE ?

Le Maroc est desservi par des vols directs de 3-4 heures vers Marrakech à partir du R.-U. et des autres grands aéroports européens. Les clients qui viennent des États-Unis peuvent transiter par Casablanca ou par un aéroport européen, aucun vol direct vers Marrakech n'existant. De Marrakech, un trajet de 45 minutes en voiture à travers les montagnes sinueuses de l'Atlas est nécessaire pour arriver à la Kasbah Tamadot. Les transferts par route de Marrakech à la Kasbah Tamadot peuvent être facilement organisés. À l'heure actuelle, les hélicoptères ne peuvent pas atterrir à proximité.

❁ UN VISA EST-IL NÉCESSAIRE ?

Les titulaires d'un passeport européen valide 6 mois après la date du retour n'ont pas besoin de visa pour entrer au Maroc pour un voyage touristique. Si vous détenez un passeport d'un pays hors Union européenne, nous vous conseillons vivement de vous renseigner auprès de l'ambassade marocaine la plus proche.

❁ LES ENFANTS SONT-ILS LES BIENVENUS ?

Les enfants de tous âges sont chaleureusement accueillis à la Kasbah Tamadot en 2009 aux dates suivantes : 3 – 19 avril ; 1er juillet – 31 août ; 16 octobre – 1er novembre ; 18 décembre – 7 janvier 2010. Dans certaines chambres nous pouvons accueillir les enfants sur des canapés-lits ou des lits pliants sur roulettes et vous proposer avec supplément un service de baby-sitting, que vous devez réserver afin de garantir la disponibilité de ce service. Des aliments et des boissons spécifiques ou des en-cas simples et des repas légers, tels que des sandwiches, peuvent être préparés.

❁ TARIFS POUR LES BÉBÉS ET LES ENFANTS Qu'entend-on exactement par... ?

...bébé ? un hôte de moins de 6 ans

...enfant ? un hôte entre 6 et 12 ans

...adulte ? un hôte de plus de 12 ans

Les bébés sont accueillis gratuitement à condition qu'ils partagent une chambre avec au moins un adulte.

Le tarif pour les enfants s'applique comme suit :

le tarif pour 1 enfant partageant la chambre de 2 adultes est de 100 € par nuit en plus du tarif adulte en chambre double.

❁ EST-IL POSSIBLE DE SE MARIER À LA KASBAH TAMADOT ?

Les réglementations religieuses concernant le mariage sont strictes au Maroc. Nous pouvons organiser une bénédiction à la Kasbah Tamadot si l'ensemble de la propriété est louée. Vous pouvez également nous inclure dans la célébration de votre mariage en passant votre lune de miel chez nous.

❁ EST-IL POSSIBLE DE LOUER L'ENSEMBLE DE LA KASBAH TAMADOT ?

Bien sûr ! Que ce soit pour un anniversaire, une date spéciale ou simplement pour vous échapper du quotidien avec famille et amis, l'équipe de la Kasbah Tamadot est à votre disposition pour répondre à toutes vos demandes. Nous vous proposons au total 24 chambres mais vous pouvez ne réserver que 5 à 12 chambres. Contactez-nous pour avoir plus de détails.

❁ EST-IL POSSIBLE DE PASSER NOËL ET LE JOUR DE L'AN À LA KASBAH TAMADOT ?

Bien sûr ! Passez Noël et le nouvel an dans les paisibles montagnes de l'Atlas : nos offres 5 ou 7 nuits tout compris sont une fantastique occasion de sortir de la routine. Contactez-nous pour avoir plus de détails.

❁ L'ARGENT LIQUIDE. QUELLE EST LA DEVISE ?

La devise marocaine est le dirham. Il n'est pas possible de se procurer des dirhams hors du Maroc mais vous trouverez des distributeurs automatiques à l'aéroport et dans le centre de Marrakech. Vous pouvez changer des livres sterling, des dollars ou des euros en dirhams à la Kasbah Tamadot mais il nous est interdit de rechanger des dirhams en une devise étrangère. Nous acceptons, pour le paiement de votre facture, les livres sterling, les dollars, les euros, les dirhams ou les cartes de crédit. Vous ne pourrez changer vos dirhams qu'à l'aéroport si vous détenez un reçu d'un bureau de change agréé. La plupart des restaurants et même quelques stands des

principaux souks acceptent les cartes de crédit. Beaucoup d'autres commerces acceptent également les paiements en euros mais la monnaie vous sera rendue en dirhams. Dans les plus petits commerces ou les zones isolées, il est beaucoup plus simple de payer en dirhams.

❁ QUELLE EST LA MEILLEURE PÉRIODE POUR UN SÉJOUR ? QUELLES SERONT LES TEMPÉRATURES ?

Quand vous le voulez. Les paysages changent au gré des saisons et chaque visite vous donnera un point de vue différent de la vie dans les montagnes de l'Atlas. En été, la température moyenne à Marrakech en journée peut atteindre 38°C alors qu'en hiver, la température moyenne en journée est comprise entre 18°C et 23°C. La température est généralement inférieure de quelques degrés dans les montagnes de la Kasbah Tamadot, qui devient un refuge lorsque le soleil d'été frappe sans répit.

❁ Y A-T-IL LA CLIMATISATION ET LE CHAUFFAGE ?

Oui. Chaque chambre est équipée d'un système bibloc qui vous fournit de l'air chaud ou froid que vous pouvez régler selon votre envie.

❁ QUELS SONT LES VÊTEMENTS À PRÉVOIR ?

L'ambiance à la Kasbah Tamadot est décontractée et détendue mais vous pouvez avoir envie d'être plus chic pour dîner. La veste et la cravate ne sont pas de rigueur mais, si vous le souhaitez, vous pouvez vous habiller élégamment. Le Maroc est un pays musulman libéral et les hommes et les femmes peuvent porter des shorts, des t-shirts et des maillots de bain dans les zones publiques de l'hôtel. Lorsque vous vous promenez à l'extérieur de l'hôtel, nous recommandons aux femmes de ne pas porter de tenues trop légères ou transparentes afin de respecter les coutumes locales. Contactez-nous si vous voulez de plus amples informations. Si vous avez l'intention de faire des promenades à pied, prévoyez une bonne paire de chaussures de sport, un chapeau, des lunettes de soleil et beaucoup de crème solaire !

❁ LES PRESTATIONS DES CHAMBRES

Un minibar bien garni, eau en bouteille, coffre-fort, radio/lecteur de CD, des CD, sèche-cheveux, fer à lisser, adaptateurs de prise, parapluies, chapeaux, babouches

marocaines comme chaussons que vous êtes invités à remporter chez vous, et de grandes portes-fenêtres qui s'ouvrent sur de magnifiques vues. Des oreillers et des couettes hypoallergéniques sont à votre disposition sur demande à la réception ainsi que des surmatelas offrant plus de moelleux pour que vous passiez une bonne nuit. Si vous avez envie de regarder la télévision confortablement installé dans votre lit, en peignoir et babouches aux pieds, un verre de champagne à la main, nous serons heureux de vous l'apporter. Les téléviseurs étant équipés d'un lecteur de DVD, n'hésitez pas à emprunter des DVD dans notre collection. Si vous voulez vous détendre en écoutant votre propre musique, vous pouvez emprunter l'un de nos iPod Sound Docks (enceintes pour iPod). Elles sont compatibles avec la plupart des iPod sauf l'iPod Shuffle. Toutes les chambres sont équipées de câbles pour iPod.

❁ LA GASTRONOMIE

Notre cuisine est fantastique ! Les plats proposés au restaurant Kanoun sont le reflet de l'héritage marocain et nos chefs prépareront volontiers un grand choix de plats marocains et internationaux. Vous pouvez également être servis sur la terrasse, au bar de la piscine ou directement dans votre chambre.

❁ LES BOISSONS ALCOLISÉES.

Bien que l'islam interdise aux musulmans la consommation d'alcool, les boissons alcoolisées sont autorisées à être servies et vendues dans tout le pays mais vous aurez peu de chance de les trouver au menu. Le Maroc produit même son propre vin. La Kasbah Tamadot, qui offre un choix complet de bières, vins et spiritueux, vous donnera l'occasion d'y goûter. Nous servons également de l'alcool pendant le mois saint du ramadan.

❁ PRÉFÉRENCES ALIMENTAIRES

Nous comprenons très bien que des personnes aient certaines exigences alimentaires spécifiques mais aussi des plats préférés. Faites-le nous savoir à l'avance et nous ferons de notre mieux pour être sûr de répondre à vos besoins.

❁ QUELLES SONT LES ACTIVITÉS EN JOURNÉE ?

Consultez notre liste d'activités et vous verrez que vous ne vous ennuierez pas. Actif ou paresseux, à vous de choisir ! Parmi les loisirs proposés hors de la propriété,

des treks inoubliables, des promenades à cheval et des excursions dans les villages berbères voisins.

❁ EST-IL POSSIBLE DE PASSER LA JOURNÉE À MARRAKECH, OU D'Y DÎNER ?

Bien évidemment ! Le centre de Marrakech se trouve à une heure de route de la Kasbah Tamadot. Si vous souhaitez aller à la médina pour faire quelques achats ou profiter d'une soirée en ville, nous pouvons organiser vos déplacements.

❁ ET LES SOIRÉES ?

Cela ne dépend que de vous. Vous pouvez dîner au restaurant Kanoun, vous asseoir en terrasse pour profiter d'un verre sous les étoiles, vous installer confortablement dans le salon pour regarder la télévision ou un DVD, ou commander un dîner dans votre chambre. Pour des occasions plus privées, nous pouvons vous proposer un dîner en tête à tête.

❁ INFORMATIONS DE DÉPART ET D'ARRIVÉE

Vous êtes attendu à n'importe quelle heure après 14h00, juste à temps pour un goûter, un petit plongeon dans la piscine ou une visite au hammam avant le dîner. Vous êtes les bienvenus plus tôt. Nous ferons de notre mieux pour que votre chambre soit prête mais ce n'est pas toujours possible. Si vous voulez arriver tôt et qu'aucune chambre n'est immédiatement disponible, vous pouvez toujours profiter de nos installations, nous nous occuperons de vos bagages. L'heure de départ est officiellement à 12h00 mais si vous souhaitez partir plus tard, faites-le nous savoir et nous ferons de notre mieux.

❁ INFORMATIONS MÉDICALES

Aucun vaccin ni traitement antipaludique n'est requis pour les touristes qui se rendent au Maroc. Nous disposons de matériel de premiers secours et notre personnel a suivi une formation de secourisme. En cas d'urgence, l'hôpital le plus proche se trouve à Marrakech. Les frais médicaux s'appliquent selon le traitement, assurez-vous, avant de partir, de bénéficier d'une assurance voyage. L'eau de la Kasbah Tamadot est potable mais elle est traitée et peut donc avoir un goût désagréable. Ne vous inquiétez pas, des bouteilles d'eau vous seront toujours proposées dans les chambres.

❁ NORMES ÉLECTRIQUES

Le Maroc comporte des prises rondes de 220 volts à deux broches. Nous mettons à votre disposition des adaptateurs pour les fiches britanniques et américaines au cas où vous en auriez besoin.

LES QUESTIONS JURIDIQUES

1 : DÉFINITIONS ET PARTIES

Dans ces conditions générales :

La « **Société** » signifie Virgin Hotels Maroc SA, entreprise régie par la loi marocaine. « **Nous** » signifie la Société. Le « **Client** » signifie la personne qui a payé l'acompte et portant le nom principal de réservation et toute personne inscrite lors de la réservation comme compagnon de voyage. « **Vous** » signifie le Client. « **Réservations à usage exclusif** » signifient les réservations appliquant des tarifs exclusifs et « **Réservations de groupe** » signifie des réservations de 5 à 11 chambres, avec des tarifs individuels, occupées par un groupe de personnes. Une « **Réservation individuelle** » signifie une réservation à des tarifs individuels qui n'est pas une Réservation de groupe. Dans ces conditions générales, les mots masculins incluent leurs équivalents féminins, et vice versa, et le singulier inclut le pluriel et vice versa.

2 : RÉSERVATIONS

Un contrat n'est établi entre la Société et le Client que lorsque la Société émet une facture de confirmation de la réservation au nom du Client après avoir reçu l'acompte requis payé par ou au nom du titulaire principal de la réservation, comme le stipulent les paragraphes 3 et 6 ci-dessous intitulés « Paiement et confirmation ». En payant l'acompte, le titulaire principal de la réservation garantit et confirme à la Société qu'il accepte les présentes conditions générales en son nom et au nom de ses compagnons de voyage.

❁ CONDITIONS GÉNÉRALES S'APPLIQUANT AUX RÉSERVATIONS INDIVIDUELLES

3 : PAIEMENT ET CONFIRMATION

Les réservations sont confirmées à la réception d'un acompte non remboursable représentant 30 % du

montant total de l'hébergement. Le paiement final des 70 % restants et des prestations supplémentaires dues aux opérateurs en charge du transport international ou du transfert doit être effectué, au plus tard, 30 jours avant l'arrivée prévue à la Kasbah Tamadot. Si le Client fait une réservation moins de 30 jours avant la date d'arrivée, elle n'est confirmée qu'à la réception d'un paiement par anticipation de 100 % ainsi que des frais supplémentaires dus aux opérateurs en charge de tout transport international ou du transfert, la totalité devant être payée le plus rapidement possible avant la date prévue d'arrivée. Veuillez noter que si un paiement n'est pas reçu en temps et en heure ou si le paiement n'est pas exact, nous nous réservons le droit d'annuler votre réservation, indépendamment de tout paiement déjà reçu. Nous mettons en œuvre tous les moyens raisonnables pour vous contacter avant de prendre une telle décision et nous vous rappellerons lorsque vous devrez effectuer un paiement dû. Si vous payez dans une devise autre que l'euro, un taux de change est convenu au moment du paiement de l'acompte, taux qui s'appliquera aux paiements ultérieurs. Il peut être renégocié par les deux parties en cas de fluctuations extrêmes des devises.

4 : ANNULATION PAR LE CLIENT

Comme pour tout voyage, nous vous recommandons vivement de vous procurer une assurance voyage qui vous assure une couverture complète en cas d'annulation. Veuillez noter que le Client doit également payer tout montant dû à la date à laquelle l'annulation est enregistrée. Vous devez nous envoyer par écrit toute annulation clairement décrite pour éviter toute erreur. Vous pouvez nous la transmettre par courrier postal, fax ou courrier électronique à l'adresse : Reservations, Virgin Limited Edition, Voyager House, 162-164 Fulham Palace Road, Londres, W6 9ER, Royaume-Uni ; Fax : +44 (0) 208 600 0431 ; enquiries@virginlimitededition.com. Nous vous confirmerons par retour de courrier l'annulation et un numéro d'annulation vous sera transmis. La date à laquelle nous recevons votre annulation est la date de votre annulation. L'annulation de votre réservation impliquant des frais, vous avez l'obligation de payer les

frais d'annulation en vigueur détaillés ci-dessous. Prenez note également que toute disposition prise puis annulée ou modifiée avec une société tierce (par ex., voyage, excursions, vols) peut entraîner des frais selon la politique d'annulation et de modification de ladite société tierce et, si nécessaire, vous devrez nous rembourser ces frais encourus. Veuillez noter que si votre paiement n'est pas reçu en temps et en heure ou si le montant n'est pas exact, nous nous réservons le droit d'annuler votre réservation, indépendamment de tout paiement déjà reçu. Nous mettons en œuvre tous les moyens raisonnables pour vous contacter avant de prendre une telle décision et nous vous rappellerons lorsque vous devrez effectuer un paiement dû.

Si vous annulez votre réservation à tout moment plus de 30 jours avant la date prévue de votre arrivée, vous êtes remboursés de tous les montants reçus moins une pénalité d'annulation de 30 %. Si vous annulez votre réservation entre 30 et 15 jours avant la date prévue de votre arrivée, vous êtes remboursés de tous les montants versés moins une pénalité d'annulation de 50 %. Si vous annulez votre réservation moins de 14 jours avant la date de votre arrivée prévue, aucun remboursement ne sera effectué.

Les offres spéciales ou les forfaits ont parfois des conditions d'annulation différentes. Veuillez donc vous renseigner auprès de votre bureau de réservations national.

5 : MODIFICATIONS PAR LE CLIENT DE LA DATE OU DE LA NATURE DE LA RÉSERVATION

Nous mettons en œuvre tous les moyens raisonnables pour répondre, dans la mesure du possible, à toutes vos demandes de modification reçues au moins 30 jours avant la date de votre arrivée prévue. Quant aux demandes reçues moins de 30 jours avant la date de votre arrivée prévue, nous ferons aussi de notre mieux pour répondre à votre demande bien que nous nous réservons le droit de vous facturer un supplément de 25 % du prix de votre hébergement total et toute modification est à la seule discrétion de la Direction du siège britannique de Virgin Limited Edition. Si le Client choisit de quitter la Kasbah Tamadot prématurément,

quelle qu'en soit la raison autre que les circonstances détaillées au paragraphe 11 ci-dessous, aucun remboursement n'est versé au Client ni d'autres dates proposées.

Le Client reconnaît également que les séjours individuels ou en groupe à la Kasbah Tamadot ne peuvent être vendus, offerts sous forme de prix ou autrement transmis sans l'autorisation écrite préalable de la Société.

❁ CONDITIONS GÉNÉRALES S'APPLIQUANT AUX RÉSERVATIONS À USAGE EXCLUSIF ET DE GROUPE

6 : PAIEMENT ET CONFIRMATION

Les réservations sont confirmées à la réception d'un acompte non remboursable représentant 30 % du montant total de l'hébergement. Le paiement final non remboursable des 70 % restants et des prestations supplémentaires dues aux opérateurs en charge du transport international ou du transfert doit être effectué, au plus tard, 60 jours avant l'arrivée prévue à la Kasbah Tamadot. Si le Client fait une réservation moins de 60 jours avant la date d'arrivée, elle n'est confirmée qu'à la réception d'un paiement de 100 % ainsi que des frais supplémentaires non remboursables dus aux opérateurs en charge de tout transport extérieur ou du transfert, la totalité devant être payée le plus rapidement possible avant la date prévue d'arrivée. Veuillez noter que si un paiement n'est pas reçu en temps et en heure ou si le paiement n'est pas exact, nous nous réservons le droit d'annuler votre réservation, indépendamment de tout paiement déjà reçu. Nous mettons en œuvre tous les moyens raisonnables pour vous contacter avant de prendre une telle décision et nous vous rappellerons lorsque vous devrez effectuer un paiement dû. Si vous payez dans une devise autre que l'euro, un taux de change est convenu au moment du paiement de l'acompte, taux qui s'appliquera aux paiements ultérieurs. Il peut être renégocié par les deux parties en cas de fluctuations extrêmes des devises.

7 : ANNULATION PAR LE CLIENT

Tous les paiements reçus n'étant pas remboursables, nous vous conseillons vivement de vous procurer une assurance voyage qui vous assure une couverture

complète en cas d'annulation. Veuillez noter que le Client doit également effectuer tout paiement dû à la date à laquelle nous recevons l'annulation faite par le Client et toute annulation doit être clairement transmise par écrit. Vous pouvez nous la transmettre par courrier postal, fax ou courrier électronique à l'adresse : Reservations, Virgin Limited Edition, Voyager House, 162-164 Fulham Palace Road, Londres, W6 9ER, Royaume-Uni ; Fax : +44 (0) 208 600 0431 ; enquiries@virginlimitededition.com. Nous vous confirmerons par retour de courrier l'annulation et un numéro d'annulation vous sera transmis. La date à laquelle nous recevons votre annulation est la date de votre annulation.

8 : MODIFICATIONS PAR LE CLIENT DE LA DATE OU DE LA NATURE D'UNE RÉSERVATION

Nous mettons en œuvre tous les moyens raisonnables pour répondre à toutes vos demandes de modification reçues au moins 60 jours avant la date de votre arrivée prévue, bien que cela soit à la seule discrétion de la Direction du siège britannique de Virgin Limited Edition. Quant à toute demande de modification reçue moins de 60 jours avant la date de votre arrivée prévue, nous ferons aussi de notre mieux pour répondre à votre demande, bien que nous nous réservons le droit de vous facturer un supplément de 25 % du prix de votre hébergement total. Comme précédemment, toute modification de votre hébergement est à l'entière discrétion de la Direction du siège britannique de Virgin Limited Edition et dépend, entre autres, du pourcentage des dates et des chambres initialement réservées qui ont pu être ultérieurement revendues. Si le Client choisit de quitter la Kasbah Tamadot prématurément, quelle qu'en soit la raison autre que les circonstances détaillées au paragraphe 11 ci-dessous, aucun remboursement n'est versé au Client ni d'autres dates proposées.

Le Client reconnaît également que les séjours individuels ou en groupe à la Kasbah Tamadot ne peuvent être vendus, offerts sous forme de prix ou autrement transmis sans l'autorisation écrite préalable de la Société.

✿ **CONDITIONS GÉNÉRALES S'APPLIQUANT À TOUTES LES RÉSERVATIONS**

9 : MODIFICATIONS ET ANNULATIONS PAR LA SOCIÉTÉ

La Société se réserve le droit de modifier ou d'annuler une partie ou l'ensemble de la réservation. La Société informe le Client de toute modification ou annulation dès que cela est raisonnablement possible. Des conditions différentes s'appliquent alors selon la nature des changements proposés qui sont qualifiés par la Société comme mineurs ou majeurs. Si les changements proposés sont, selon la Société, mineurs, la Société offre des dispositions alternatives comparables sans frais pour le Client qui doit accepter ces changements. Si les changements sont, selon la Société, majeurs, la Société doit proposer des dispositions alternatives au Client mais le Client n'est pas obligé de les accepter. Si aucune disposition de remplacement n'est proposée dans un tel cas de figure, ou si le Client n'accepte pas les dispositions alternatives, le Client peut annuler la réservation dans un délai de 14 jours à compter de la notification des modifications au Client et la Société annulera ladite réservation. Si le Client n'accepte pas la réservation dans ce cas de figure, tout versement effectué par le Client jusqu'à la date d'annulation lui est restitué moins les frais raisonnables de la Société relatifs à la réservation. En aucun cas, la Société n'est redevable auprès du Client d'un quelconque dédommagement financier en cas de modification (qu'elle soit matérielle ou autre) qui ne conduit pas à une annulation. Toute responsabilité de la Société en cas d'annulation est limitée à un remboursement financier tel que décrit ci-dessus. La Société ne peut être tenue responsable d'aucune annulation due à la défection du Client. Sans porter atteinte aux conditions susmentionnées concernant une annulation, la Société se réserve le droit

d'annuler le service ou les services qu'elle est contractuellement obligée de fournir au Client et de demander au Client de quitter immédiatement la Kasbah Tamadot si la Société estime raisonnablement que le comportement du Client à la Kasbah Tamadot a entraîné (ou risque d'entraîner) des pertes, des dommages ou des préjudices subis par une partie ou par l'ensemble de la Kasbah Tamadot ou par sa réputation ou adopte (ou risque d'adopter) une attitude choquante pour les autres clients ; dans ces circonstances, la Société n'a pas l'obligation de rembourser le Client. D'autre part, le Client doit indemniser et dégager de toute responsabilité la Société (en son nom et au nom de ses associés, représentants et salariés) desdites pertes, dommages ou préjudices.

10 : RESPONSABILITÉ DE LA SOCIÉTÉ

a) Nous rejetons toute responsabilité quant à assurer que l'hébergement que vous réservez correspond à celui décrit dans cette brochure, à moins que votre hébergement ne soit pas en partie fourni conformément à la brochure à cause de nos salariés ou représentants et affecte le cours de votre voyage. Concernant le paragraphe **b)** ci-dessus, notre responsabilité ne peut en aucun cas être supérieure à trois fois le montant total que vous nous avez versé pour votre hébergement dans nos installations.

b) Aucune disposition du paragraphe **a)** ci-dessus n'exclut ni ne restreint notre responsabilité en cas de décès, blessure ou maladie causée par des actes de négligences et/ou d'omissions de la part de nos salariés ou représentants alors qu'ils agissent dans le cadre ou au cours de l'activité de leur emploi ou engagement selon les clauses des dispositions de votre voyage.

c) Pour éviter tout doute, la Société ne peut être tenue responsable de toute perte ou blessures subies par le Client alors qu'il se trouve hors du contrôle de la Société. Nous vous suggérons de vous procurer une

assurance adéquate pour couvrir lesdites pertes ou blessures. Le Client n'a pas l'obligation d'effectuer des paiements dans des cas de figure autres que ceux décrits dans les conditions générales susmentionnées.

11 : FORCE MAJEURE

Nous agissons sur les conseils des gouvernements du Royaume-Uni et de votre pays de résidence. Si des vols restent à terre pour cause de guerre ou de terrorisme ou si votre gouvernement vous conseille de ne pas voyager, nous mettrons alors en œuvre des moyens raisonnables pour vous aider à reporter votre séjour chez nous. Veuillez contacter l'un des bureaux de réservation si vous êtes inquiet à propos de votre voyage à cause d'une guerre, du terrorisme ou d'un événement similaire.

12 : ENTIÈRETÉ DU CONTRAT ; MODIFICATION ET RENONCIATION ; RUPTURE DE CONTRAT

Ces conditions générales constituent la totalité de l'accord en rapport avec leur objet et remplacent tout accord explicite ou implicite préalable ou engagement passé entre les parties les concernant. Aucune modification, renonciation ou abandon de ces conditions générales n'est effective à moins d'accord écrit signé par ou au nom du Client et de la Société. Si une partie de ces conditions générales, quelle qu'elle soit, est nulle ou inexécutable à cause de toute loi en vigueur, elle doit être supprimée et les autres conditions qui composent les présentes conditions générales continuent d'avoir plein effet.

13 : LOI APPLICABLE

Le présent contrat est régi et interprété selon la loi anglaise et dépend exclusivement de la juridiction des tribunaux d'Angleterre, sauf si la Société a le droit de faire appliquer le contrat au Client auprès des tribunaux d'Angleterre ou de tribunaux de tout autre pays où le Client réside, est domicilié ou développe une activité.

14 : PROTECTION DES DONNÉES

Vos informations sont en toute sécurité avec nous. Vous êtes assurés que vos informations personnelles sont conservées par Virgin Limited Edition dans le respect du Data Protection Act 1998 (Royaume-Uni). Nous ne transmettons pas vos informations personnelles à des tiers pour des raisons marketing ou autres sans votre consentement, à moins que cela ne soit requis par la loi. Nous appliquons une politique d'adhésion automatique, ce qui signifie que lorsque vous nous demandez des informations sur l'une de nos propriétés ou faites une demande/réservation, vous êtes ajouté à notre base de données et nous pouvons alors vous contacter pour vous transmettre, de temps en temps, des promotions, des offres ou des informations qui pourraient vous intéresser. Avec Virgin, VOUS contrôlez à tout moment vos informations personnelles donc si vous souhaitez ne plus être contacté par nos services, il suffit de nous envoyer un courrier électronique à l'adresse suivante : enquiries@virginlimitededition.com, de nous écrire à Virgin Limited Edition, Voyager House, 162-164 Fulham Palace Rd, Londres, W6 9ER, Royaume-Uni ou de nous appeler au numéro vert 0800 716 919 ou au + 44 (0) 208 600 0430 pour nous le faire savoir. Merci.

BUREAU DE RÉSERVATION ET DE VENTES DE VIRGIN LIMITED EDITION

SIÈGE SOCIAL R.-U.

Virgin Limited Edition
T : 0800 716 919 (numéro vert)
T : + 44 (0) 208 600 0430
F : + 44 (0) 208 600 0431
E-mail : enquiries@virginlimitededition.com

BUREAUX DE VENTES DE VIRGIN LIMITED EDITION

BUREAU RÉGIONAL AUX ÉTATS-UNIS

T : 877 577 8777 (numéro vert)
T : + 1 (212) 994 3070
F : + 1 (212) 497 9051
E-mail : enquiriesusa@virginlimitededition.com

BUREAU RÉGIONAL POUR L'ALLEMAGNE, L'AUTRICHE ET LA SUISSE

T : + 49 (0) 69 83 00 675 30
F : + 49 (0) 69 83 00 675 10
E-mail : enquiriesgermany@virginlimitededition.com

BUREAU RÉGIONAL EN ESPAGNE

T : + 34 607 790 056
E-mail : enquiriespain@virginlimitededition.com

MAROC – KASBAH TAMADOT

T : + 212 (0) 24 36 82 00
F : + 212 (0) 24 36 82 11
E-mail : enquiries@kasbahTamadot.virgin.com